

Aviso Legal, Política de Privacidad y Términos de uso

La empresa Desarrollos y Servicios de Internet para Profesionales S.L (en adelante “Sudespacho.net”), con domicilio a estos efectos en Polígono Pocomaco Parcela I Edificio Diana, portal centro, 2º izq, 15190, A Coruña, con C.I.F.: B15879547 inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña en la Sección General de Sociedades, con los siguientes datos de inscripción: inscripción 1º, de la hoja número C-30.674, al folio 142, del Tomo 2.698, del Archivo. Correo electrónico de contacto: info@sudespacho.net

SUDESPACHO.NET asume el compromiso de mantener informadas a las personas que nos visitan o utilizan nuestros servicios, respecto de la manera en que utilizamos la información que recopilamos, en nuestro sitio web y en nuestros productos o servicios (denominados conjuntamente, el “SITIO WEB”).

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y el Reglamento Europeo (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, el responsable del SITIO WEB, informa a todos los USUARIOS que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán incorporados en un registro de actividades de tratamiento automatizado.

Los usuarios, mediante la marcación de la casilla “**Instalar**” en la aplicación, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean recabados y tratados por parte del prestador con la finalidad de que se puedan asociar a su programa de gestión E-plan los correos que el usuario seleccione.

El USUARIO, una vez instalada la aplicación, deberá introducir el identificador, usuario y contraseña correspondientes a su programa de gestión E-plan y permitir la conexión de la aplicación con su correo Gmail. SUDESPACHO.NET no tendrá acceso ni almacenará en ningún momento el usuario y contraseña de la cuenta de Gmail del usuario, que únicamente será tratado por parte de Google Ireland LTD.

El sistema de logs en Google se realizará a través de OAuth2, que permite a las aplicaciones obtener acceso a las cuentas de usuario con el alcance otorgado por este (ej. acceso de lectura, escritura, acceso a la cámara, etc).

Una vez configurada la aplicación, en su aplicación de Gmail el usuario podrá visualizar al lado de cada correo electrónico un icono con forma de “nube azul”. Si se selecciona dicho icono, el correo (tanto el contenido como sus adjuntos) se descargará y enlazará en su programa de gestión.

El sistema de cifrado empleado para el envío de los correos de su gestor de correo Gmail al programa de gestión E-plan es a través del sistema de cifrado https.

La aplicación guardará los logs de actividad (tales como la fecha y hora, dirección ip y usuario) asociados a cada acción realizada por el Usuario como medida de seguridad para garantizar la trazabilidad de la misma y permitir la realización de auditorias sobre las acciones ejecutadas.

El USUARIO acepta que la aplicación envíe al prestador de servicios (SUDESPACHO.NET) datos personales, datos procedentes de sensores del dispositivo móvil, o cualquier otro dato recabado bajo la intervención del USUARIO siempre que haya aceptado el acceso por parte de la aplicación a dichos sensores.

A los efectos del cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en adelante LSSI, el propietario del dominio y de la aplicación (el prestador), le informa que la finalidad del sitio web y sus productos o servicios (denominados conjuntamente, el "SITIO WEB") es la prestación del servicio indicado y la interconexión entre ambas aplicaciones tal y como se describe en los párrafos anteriores.

El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

Usuarios

Tendrá la consideración de USUARIO toda aquella persona que acceda utilice o descargue los productos o servicios de SUDESPACHO.NET a través del SITIO WEB y/o las plataformas autorizadas por SUDESPACHO.NET.

El acceso/uso/descarga de la aplicación, comporta la aceptación de del presente Aviso Legal y Política de Privacidad. Por consiguiente, se ruega leer con atención su contenido y se utilice únicamente la aplicación si se está conforme con su contenido. En caso de disconformidad se ruega que el USUARIO se abstenga de utilizar la misma. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

El USUARIO declara ser mayor de edad (en el caso de España mayor de 18 años; en el resto de los países Comunitarios o extracomunitarios la mayoría de edad se aplicará en función de la edad legalmente requerida en cada País o Estado en concreto). En el caso de que los padres de menores decidan utilizar la aplicación para sus hijos menores de edad, los padres serán los responsables de juzgar si el uso de la aplicación está justificado y, en su caso, deberán proporcionar la información necesaria a sus hijos y permitirles tomar parte en la decisión de usar la aplicación.

El USUARIO solamente podrá utilizar los servicios y productos de SUDESPACHO.NET si dispone de capacidad para contratar con SUDESPACHO.NET y no ha sido incapacitado para que se le presten los servicios de acuerdo con la normativa aplicable en España. Al aceptar estas condiciones y con el uso de los servicios, el USUARIO declara y garantiza que está debidamente autorizado a tal

efecto. Solo puede utilizar los productos o servicios proporcionados por SUDESPACHO.NET si el USUARIO lo hace en cumplimiento de estas condiciones y de cualquier normativa que resulte aplicable, ya sea ésta de carácter local, regional, nacional o internacional.

El USUARIO bajo su riesgo y responsabilidad, asume el compromiso de utilizar de forma correcta, adecuada y lícita la aplicación, así como su contenido, con total sujeción a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, a la legislación vigente de aplicación, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas, al orden público y, en general, usarla de forma adecuada y con la finalidad para la que ha sido puesta a disposición del usuario. La Sociedad se reserva expresamente la facultad de, en cualquier momento, retirar o denegar el acceso o uso de la aplicación a aquellos usuarios que lo incumplan, así como a aquellos usuarios que realicen un uso inadecuado del mismo.

Mediante la activación del servicio, el USUARIO presta su consentimiento expreso, inequívoco e informado a que su localización sea conocida por SUDESPACHO.NET.

El USUARIO, en cualquier momento, podrá revocar el consentimiento prestado y podrá desinstalar o cerrar la aplicación. La revocación del consentimiento implicará que el USUARIO no será localizado, y en consecuencia, el servicio puede no prestarse adecuadamente. Para poder cerrar o desactivar el servicio, el usuario deberá seguir las instrucciones siguientes:

* **Dispositivo móvil con sistema operativo “iOS” :**

- Cerrar la aplicación: Doble click en el botón “home” mantener presionado el logo de la aplicación que desea cerrar y presionar el botón de cerrar.
- Desinstalar la aplicación: En el escritorio mantener presionado sobre el logo de la aplicación y aparecerá una cruz, mantener presionado la cruz y se desinstalará la aplicación.

* **Dispositivo móvil con sistema operativo “Android”:**

- Cerrar la aplicación: en la aplicación hay un apartado que se denomina, se ha de presionar al botón de cerrar.
- Desinstalar la aplicación: en el apartado de gestor de aplicaciones se ha de seleccionar la aplicación y borrar.

Detección de Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP utilizados por el usuario. Toda esta información puede ser registrada con el fin de obtener mediciones estadísticas y de control de accesos.

Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de nivel alto (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de

comunicación segura (Https://,...), de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica (si bien la introducción de datos de nivel alto en la aplicación es opcional y no obligatoria).

Uso General

El USUARIO asume la responsabilidad del uso de la APLICACIÓN. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de la APLICACIÓN.

SUDESPACHO.NET se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, SUDESPACHO.NET no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

Propiedad intelectual e industrial

Todo texto, información, datos, fotografías, audios, videos, gráficos, software informático, código fuente y código objeto, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "CONTENIDO") que aparezcan en servicios, páginas web, o aplicaciones referentes a SUDESPACHO.NET (en conjunto la "APLICACIÓN") pertenecen a Desarrollos y Servicios de Internet para Profesionales S.L.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de páginas web, productos o servicios, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de SUDESPACHO.NET. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de SUDESPACHO.NET.

El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la APLICACIÓN de SUDESPACHO.NET.

Tarifas

La aplicación es gratuita y por tanto no se aplicará cargo alguno por su descarga o uso. De cualquier modo, téngase en cuenta que, para la descarga de la misma, o su utilización, será necesario disponer de conexión a internet, ya sea mediante conexión wifi o conexión a datos móviles por las que se podrán aplicar cargos por parte de la compañía telefónica que le preste servicios.

Exclusión de Garantías y Exención de Responsabilidad

SUDESPACHO.NET no se hace responsable de ninguna actividad ilícita en relación con este SITIO WEB ni en caso de que un tercero obtenga una contraseña que se haya brindado a un usuario.

En caso de que un usuario crea que una contraseña ha sido obtenida sin permiso por terceros o si un visitante tiene otras inquietudes relativas a la privacidad, debería ponerse inmediatamente en contacto con SUDESPACHO.NET para que podamos cambiar la contraseña o tomar las medidas pertinentes.

SUDESPACHO.NET no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad en la APLICACIÓN o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Privacidad

SUDESPACHO.NET cumple con las directrices de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y con el Reglamento Europeo de Protección de datos (RGPD), y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Cualquier información o dato de carácter personal que se facilite a SUDESPACHO.NET estará sujeto al Aviso Legal y Política de Privacidad que rige la recogida y uso del SITIO WEB. Para ello, junto a cada formulario en el que se recaben datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar, se hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del registro de actividades de tratamiento creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos, la finalidad del tratamiento, los plazos de conservación y las posibles cesiones o transferencias de datos, mediante la inclusión de dicha información a través de un checkbox que el usuario deberá aceptar antes de cualquier envío o solicitud en el que vaya a introducir datos de carácter personal.

Como parte de la prestación de los Servicios, es posible que se le deba notificar al USUARIO determinada información como, por ejemplo, las novedades en relación con la prestación de los Servicios o mensajes de carácter administrativo. Estas notificaciones se consideran parte integrante de los Servicios y de su cuenta, y es posible que, por este motivo, usted no pueda negarse a recibirlas.

Los datos personales que el USUARIO facilite y que se asocien, tanto a la aplicación como al programa de gestión Eplan, quedarán incorporados y serán tratados en los registros de actividades de tratamiento titularidad de Desarrollos y Servicios de Internet para Profesionales S.L. con la finalidad de gestionar la aplicación. SUDESPACHO.NET se compromete a no ceder ni utilizar dichos datos más que para los fines para los que han sido recabados.

El prestador garantiza en todo caso al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, información, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través del correo: lopd@sudespacho.net También pueden ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en www.agpd.es

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios haciendo clic en el apartado darse de baja.

Los datos almacenados serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con SUDESPACHO.NET y durante los plazos en que puedan ser legalmente exigibles.

El USUARIO manifiesta que son ciertos los datos facilitados, responsabilizándose de la veracidad de los mismos, y otorga su consentimiento expreso, inequívoco e informado a que sus datos personales se incorporen a los registros titularidad y responsabilidad de SUDESPACHO.NET, y que sean objeto de tratamiento incluso en aquellos casos que se elimine posteriormente la aplicación del dispositivo móvil. En caso de que el interesado proporcione a SUDESPACHO.NET datos inexactos o falsos, la sociedad queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de los mismos. Los datos serán tratados única y exclusivamente para la finalidad descrita en las presentes condiciones generales.

Nota: El USUARIO puede negarse a recibir la mayoría de las comunicaciones que le envíe SUDESPACHO.NET como, por ejemplo: boletines de noticias, correos sobre nuevas aplicaciones, etc. Para ello deberá enviar un correo electrónico a la dirección lopd@sudespacho.net con copia de su DNI o bien pulsar en la parte inferior de uno de los correos recibidos en la pestaña “baja”.

Modificaciones

SUDESPACHO.NET podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso la Política de Privacidad aquí determinada, siendo debidamente publicada. Igualmente SUDESPACHO.NET se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en la APLICACIÓN, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

La vigencia de la citada Política irá en función de su exposición y estará en vigor hasta que sea modificada por otra debidamente publicada. No obstante, siempre que esta política se actualice, se publicará la fecha de modificación y efecto de la misma.

Derecho de Exclusión

SUDESPACHO.NET se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la APLICACIÓN y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Enlaces externos

En el caso de que en los dominios web de SUDESPACHO.NET o en las aplicaciones se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, SUDESPACHO.NET no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos.

En ningún caso SUDESPACHO.NET asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la

disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Renuncia y Anulación Parcial

El incumplimiento por parte de SUDESPACHO.NET de alguno de los derechos o alguna de las disposiciones contenidas en estas Condiciones no implica la renuncia a tal derecho o disposición. En el caso en que cualquier disposición de estas Condiciones resulte inválida o inoponible, tal disposición se considerará limitada o eliminada del modo que resulte estrictamente necesario conforme a la ley, mientras que el resto de las previsiones continuarán vigentes y ejecutables.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con SUDESPACHO.NET o su Aviso Legal y Política de Privacidad o sus términos y condiciones de Uso, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de A Coruña.

Idioma predominante

En el caso de que existiera alguna inconsistencia, ambigüedad o conflicto entre la versión en español de estos Términos y Condiciones y las traducidas a otros idiomas, la versión en español prevalecerá sobre el resto.